



تجارت الکترونیک پارسینان (تاپ)

سند سامانه دسکتاپ

مدیریت ارتباط با مشتریان - تاپ

۱۴۰۱



○ سهولت کاربران در کنار امنیت و سایر الزامات خدمات بانکی، دغدغه‌ی همیشگی تجارت الکترونیک پارسیان است؛ همین نگرش سبب شده تا به ده‌ها خدمت کاربردی در سوپر اپلیکیشن تاپ، خدمتی کاربردی دیگر با نام خدمات پذیرندگان افزوده شود. به این ترتیب دارندگان دستگاه پذیرندگی تجارت الکترونیک پارسیان برای انجام اموری همچون پیگیری، مدیریت، نظارت و سایر اقدامات مرتبط می‌توانند با دانلود و نصب سوپر اپلیکیشن تاپ از این خدمات بهره‌مند شوند.

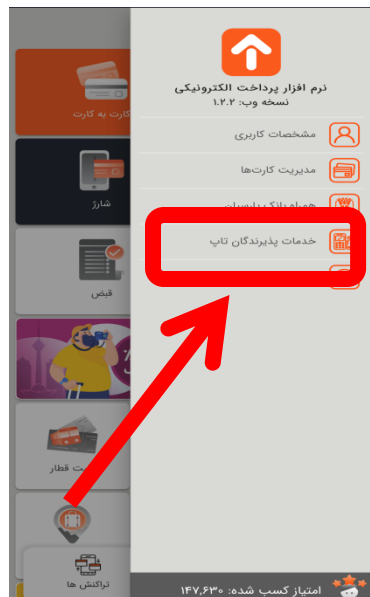
- چنانچه نرم افزار تاپ را بر روی تلفن همراه خود ندارید، برای نصب آن می توانید از روش های زیر استفاده نمایید:
- الف) دارندگان گوشی های اندروید:
 - ۱- به یکی از مارکت های نرم افزار معتبر ایرانی و یا خارجی بروید و تاپ را جستجو و نصب کنید.
 - ۲-مراجعه به وب سایت top.ir
 - ۳-ارسال عدد ۱ از طریق پیامک به شماره ۳۰۰۰۷۱ و دریافت پیامک حاوی لینک دانلود



- ب) دارندگان گوشی های اپل :
 - ۱- برای نصب آخرین نسخه نرم افزار تاپ برای سیستم عامل iOS و ثبت نام در این سامانه به سیب اپ مراجعه فرمایید.
 - ۲-مراجعه به وب سایت top.ir و کلیک روی نصب از طریق سیب اپ
 - ۳-مراجعه به وب سایت top.ir و کلیک روی نسخه وب اپلیکیشن

ثبت نام در سامانه دسکتاپ

پس از نصب و فعالسازی نرم افزار تاپ، برای ورود به بخش خدمات پذیرندگان از دو طریق منو سایر در بالا سمت راست و یا بخش خدمات مالی و اعتباری می توانید اقدام کنید.



راهنمای ورود

در صورتی که برای اولین بار وارد سامانه دستکاپ می شوید می بایست از طریق گزینه رمز عبور را فراموش کرده ام برای سامانه خود رمز عبور تعیین و سپس مراحل را برای ورود به سامانه طی نمائید.

پذیرنده گرامی؛ کد ملی و رمز عبوری که قبلاً در اپلیکشن ثبت نموده‌اید را وارد کنید

کد ملی

رمز عبور

رمز عبور را فراموش کردم

۱

پذیرنده گرامی، شماره موبایل و کد ملی که در هنگام دریافت دستگاه کارتخوان اعلام نموده اید را وارد کنید

شماره موبایل

کد ملی

رمز عبور دارید؟ ورود با نام کاربری و رمز عبور

۲

ثبت شماره تماس پذیرنده
دستگاه کارتخوان

ثبت کد ملی پذیرنده دستگاه
کارتخوان

یک کد به شماره موبایل [مخفی] پیامک شد.

ارسال مجدد کد پس از ۱۱۷ ثانیه

کد تایید را وارد کنید

رمز عبور دارید؟ ورود با نام کاربری و رمز عبور

۳

با تعیین رمز عبور می‌توانید از این پس با این رمز وارد سامانه شوید

رمز عبور

تکرار رمز عبور

فعلاً از این مرحله عبور کن

۴

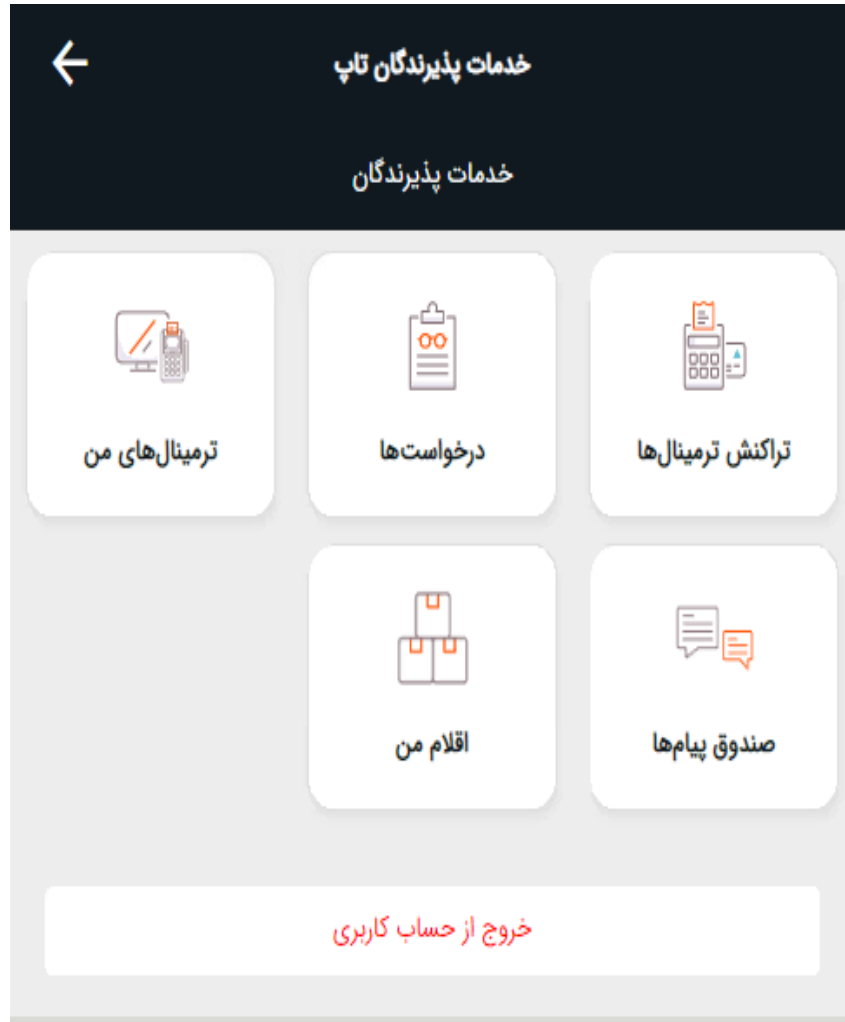
پذیرنده گرامی؛ کد ملی و رمز عبوری که قبلاً در اپلیکشن ثبت نموده‌اید را وارد کنید

کد ملی

رمز عبور

رمز عبور را فراموش کردم

مرحله نهایی



از طریق سامانه دستکاپ شما می‌توانید تراکنش‌های ترمینال‌های تحت پوشش خود را مشاهده کرده و همینطور برای هرکدام بصورت جداگانه درخواست ثبت کرده و رسید دیجیتال هر پایانه را بصورت خودکار فعال نمائید.

همچنین می‌توانید با مراجعه به قسمت صندوق پیام‌ها اطلاعیه‌ها مربوط به کارتخوان را مشاهده نموده و بوسیله گزینه اقلام من از ارزش افزونه‌های تحت اختیار اطلاع کسب نمائید.

درخواست ها

در قسمت درخواست ها شما می توانید درخواست های باز و یا درخواست های بسته شده خود را مشاهده و همینطور در صورت لزوم درخواست جدید ثبت نمایید. با زدن گزینه جزئیات می توانید به اطلاعات دقیق درخواست خود دست پیدا کنید.

The image displays three screenshots from a mobile application interface for managing requests.

- Left Screenshot (Requests List):** Shows a list of requests under the heading "درخواست ها". It is divided into "درخواست های گذشته" (Past Requests) and "درخواست های باز" (Open Requests). Two items are visible, each with a status indicator (e.g., "خاتمه یافته توسط مدیر نمایندگی" - Completed by branch manager) and a "ثبت نظر جزئیات" (Add review details) button.
- Middle Screenshot (Request Details):** Shows the details of a specific request. It includes a "در حال بررسی" (Under review) status, a request ID (15462), and a "جزئیات..." (Details...) link highlighted with a red box. Below it, there is a "مراجعه حضوری" (In-person review) status and a "صفحه کلید" (Keypad) icon.
- Right Screenshot (Request Profile):** Shows the profile of a request, including a profile picture, name (نامشخص), and a "متوسط" (Average) rating. It also lists "اولویت درخواست" (Request priority) and "زمان مراجعه پیشنهادی" (Recommended visit time).

درخواست ها

- همچنین پس از بست شدن تیکت می توان با انتخاب گزینه ثبت نظر میزان کیفیت و رضایت از ارائه خدمات را مشخص نمود.

درخواست ها

←

درخواست های باز درخواست های گذشته

خاتمه یافته توسط مدیر نمایندگی ۳۴۶۸۹۹۹

درخواست تعمیر 📞

ثبت نظر ۱۱:۰۹ ۱۴۰۱/۴/۲۷ 📅

خاتمه یافته توسط مدیر نمایندگی ۳۳۰۳۲۵۱

درخواست رول 📞

ثبت نظر جزئیات ۱۰:۲۰ ۱۴۰۱/۴/۱۱ 📅

نظر سنجی

←

آیا خدمات درخواستی از طرف نمایندگی ارائه شده است؟

بلی

خیر

خدمات درخواستی حضوری بوده یا تلفنی؟

حضوری

تلفنی

آیا الزامات لازم توسط پشتیبان رعایت شده است؟ (میتوانید چند گزینه را انتخاب نمایید)

ارائه مدرک شناسایی

برخورد مناسب

آراستگی

عدم رعایت الزامات

میزان رضایت شما از خدمات شرکت تاپ (در بازه ۱ کمترین امتیاز و ۵ بیشترین امتیاز)

۱ (خیلی کم)

۲ (کم)

۳ (متوسط)

۴ (خوب)

۵ (خیلی خوب)

ترمینال های من

با ورود به بخش ترمینال های من می توانید پایانه های خود را مشاهده نموده و اطلاعات آن ها را ویرایش نمائید. همچنین می توانید با انتخاب گزینه دریافت رسید دیجیتال پس از انجام تراکنش بر روی دستگاه کارتخوان رسید تراکنش را بصورت دیجیتال بر روی سامانه دسکتاپ خود دریافت نمائید.

← خدمات پذیرندگان تاپ

← ترمینال های من

شماره پایانه ۴۴۲ ویرایش

← خدمات پذیرندگان تاپ

← ترمینال های من

شماره پایانه ۴۴۲ ویرایش

دریافت رسید دیجیتال

شماره موبایل

۰۹۳۷

شماره موبایل برای دریافت رسید الکترونیک این پایانه

نام دلخواه برای این پایانه

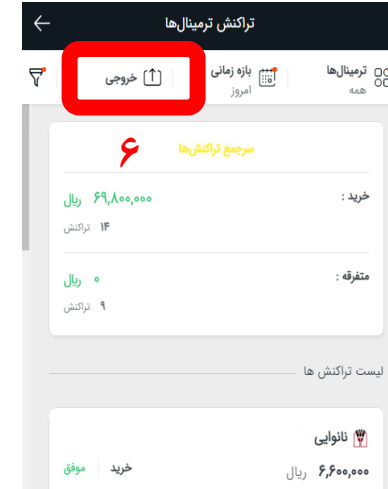
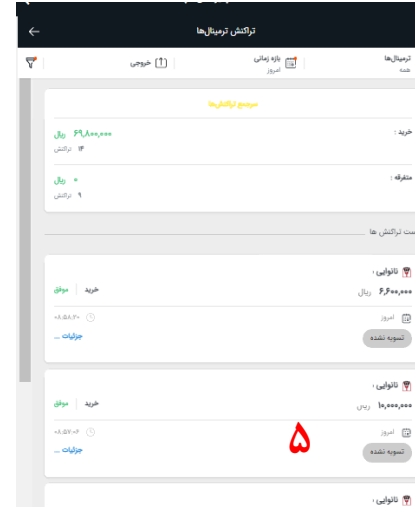
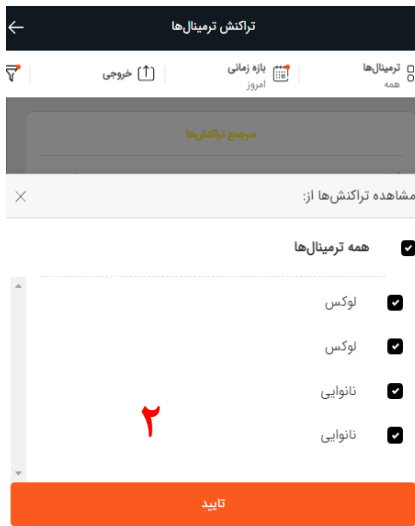
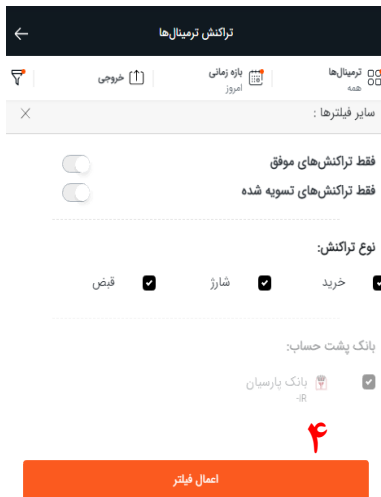
فروشگاه ایلیا

نام دلخواه جهت سهولت در جستجوی این پایانه

ثبت اطلاعات

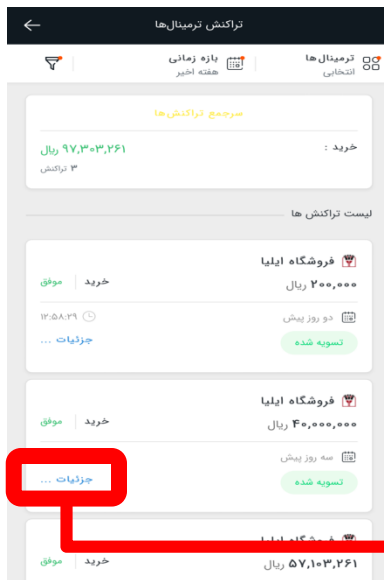
تراکنش‌ها

با ورود به بخش تراکنش ترمینال‌ها می‌توانید بوسیله انتخاب فیلترهای مختلف تراکنش‌های دستگاه‌های کارتخوان خود را بصورت نامحدود مشاهده و از ۱۰۰ تراکنش آخر خود خروجی اکسل دریافت نمایید.



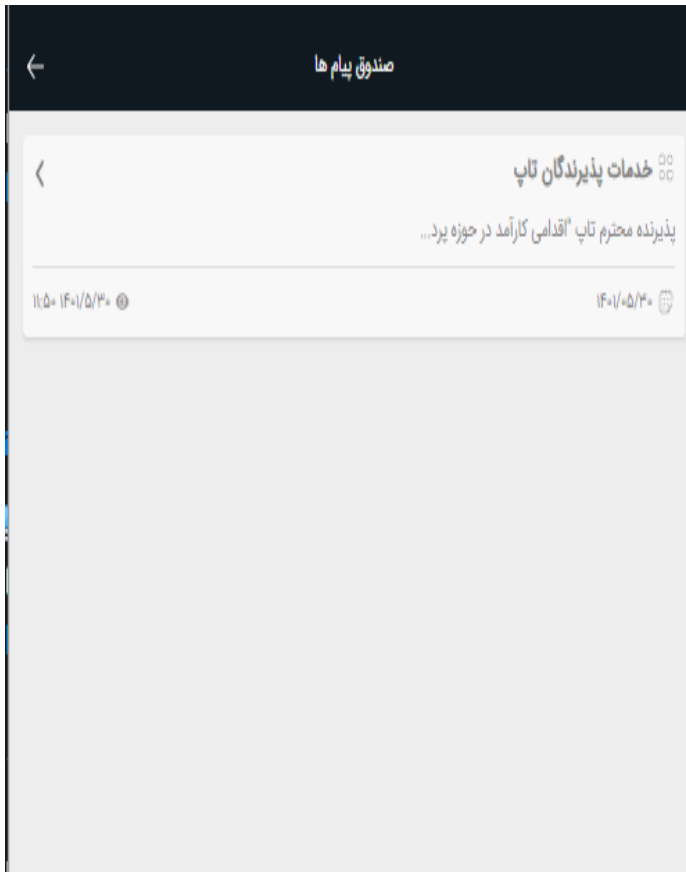
رسید دیجیتال

○ پس از دریافت اطلاعات تراکنش پایانه مورد نظر می توانید با انتخاب گزینه جزئیات، رسید دیجیتال مربوط به تراکنش را دریافت نمائید.



صندوق پیام ها

- در قسمت صندوق پیام ها می توان تمامی اعلامیه های مربوط به دستگاه کارتخوان و همچنین جشنواره ها و ... را مشاهده نمود.



اقلام من

- همچنین در قسمت اقلام من می توان تمامی اقلام ارزش افزونه ارئه شده از ابتدا تاکنون را بوسیله رنگ سبز و قرمز، فعال و غیرفعال بودن آن را مشاهده نمود.

